



Associazione Missione Lavoro
Ente di promozione sociale

Viale Italia, 10
07100 Sassari
www.missionelavoro.org



Centro Studi Formazione Professionale
Missione Lavoro
Ente Accreditato con la regione Autonoma
della Sardegna

Tel. 079.9102080
345.4287341

Corso Accompagnatore Turistico

Il corso mira a formare figure professionali che sappiano gestire gruppi di turisti, sia italiani che stranieri, nel loro percorso prestabilito. L'accompagnatore è un professionista esperto del territorio in cui opera e che cerca di valorizzare attraverso l'illustrazione delle attrattive storiche, artistiche, monumentali, paesaggistiche e naturali.

E' una figura che lavorerà a stretto contatto con i tour operator sia nazionali che internazionali, con le associazioni turistiche e le agenzie di viaggi.

Corso della durata di 50 ore.

Programma del corso:

Area Propedeutica

Geografia turistica:

- Nozioni di geografia del territorio
- Elementi di organizzazione turistica
- Elementi caratterizzanti il territorio: flora e fauna

Patrimonio artistico-culturale:

- Importanza dei fattori culturali legati al territorio: storia, patrimonio ambientale ed artistico, folklore e tradizioni

Legislazione turistica e deontologia professionale:

- Normativa dell'Unione Europea sul turismo
- Legislazione Nazionale: la legge quadro di recepimento delle direttive impartite dall'Unione Europea
- Legislazione regionale in materia di organizzazione turistica, strutture ricettive, agenzie viaggio e turismo

Area Tecnica

Inglese turistico:

- Terminologia in uso nell'esercizio della professione
- Conversazione in lingua nelle diverse fasi del lavoro:
- L'inglese nelle azioni quotidiane e nelle azioni di accoglienza ed assistenza

Nozioni di sicurezza e di primo soccorso:

- Norme generali di primo soccorso
- Nozioni generali per gli incidenti più comuni
- L'importanza della cassetta di primo soccorso da viaggio

Comunicazione:

- Principi di comunicazione
- Tecniche di comunicazione efficace
- Tecniche di comunicazione per la gestione dei gruppi
- Comunicazione interculturale

Area Specialistica**Tecnica professionale:**

- Pianificazione ed organizzazione delle fasi di accompagnamento
- Organizzazione dell'itinerario
- Rapporti con i committenti (tour operato o agenzie di viaggio)
- Gestione operativa del tour
- Tecniche per la gestione del gruppo
- Tecniche di reporting e valutazione
- Analisi del mercato turistico
- Analisi delle problematiche legate alla stagione turistica