



Viale Italia, 10
07100 Sassari
www.missionelavoro.org



Associazione Missione Lavoro
Ente di Promozione Sociale

Tel. 079.9102080
345.4287341

Centro Studi Formazione Professionale
Missione Lavoro
Ente accreditato dalla Regione Autonoma
della Sardegna

CORSO DI FORMAZIONE IN GOVERNANTE (HOUSEKEEPER)

Il corso per Governante d'Albergo è destinato a formare figure professionali nel ruolo di Caposervizio (Executive Housekeeper) responsabile della qualità del servizio ai piani delle strutture alberghiere. La figura dovrà essere dotata delle necessarie competenze manageriali e gestionali, indispensabili per il coordinamento di tutto il personale preposto alla manutenzione e pulizia delle camere e dell'intera struttura alberghiera, nonché comprendere ed anticipare le esigenze dei clienti e garantire gli elevati standard di qualità richiesti dalla struttura.

Per tale figura professionale è indispensabile la formazione specifica garantita dal corso professionale nonché la volontà di ricoprire un ruolo da team leader in grado di coordinare le attività delle risorse che lavorano ai piani e verificarne il loro lavoro, garantendo la qualità del servizio.

Programma

- La figura ed il ruolo della governante d'albergo.
- Tecniche comportamentali e deontologia professionale.
- Tecniche di gestione ed organizzazione del lavoro.
- Tecniche, metodi e tempi per la verifica della pulizia e della manutenzione degli alloggi.
- Capacità amministrative per la compilazione dei budget con relativi acquisti.
- Room division ed architettura alberghiera.
- Informatica base, videoscrittura e foglio di calcolo.
- Tecniche di gestione delle risorse umane e di comunicazione alberghiera.
- Amministrazione del personale e contrattualistica del lavoro.
- Nozioni e tecniche di prevenzioni infortuni e sicurezza sul lavoro.
- Professional English: glossario tecnico.
- Sicurezza e prevenzione infortuni sui luoghi di lavoro .