



Viale Italia, 10
07100 Sassari
www.missionelavoro.org



Associazione Missione Lavoro
Ente di Promozione Sociale

Tel. 079.9102080
345.4287341

Centro Studi Formazione Professionale
Missione Lavoro
Ente accreditato dalla Regione Autonoma
della Sardegna

CORSO DI FORMAZIONE IN CAMERIERA AI PIANI

Il corso per Cameriera ai Piani intende formare un profilo professionale importantissimo per tutte le tipologie di strutture alberghiere, essendo la figura fondamentale per la soddisfazione del cliente in relazione alla qualità del servizio nelle camere (pulizie, riordino, etc).

La Cameriera ai Piani, infatti, ha la responsabilità delle importanti mansioni quali il riordino, la pulizia e la manutenzione delle camere, compresi gli arredi e gli accessori, nonché la custodia degli effetti personali di ogni singolo cliente e la soddisfazione delle esigenze degli stessi.

PROGRAMMA

- **La figura ed il ruolo della cameriera ai piani**
- **Tecniche comportamentali e deontologia professionale**
- **Room Division ed architettura alberghiera**
- **Tecniche di organizzazione del lavoro**
- **Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e la manutenzione delle camere**
- **La gestione delle schede di controllo**
- **Tecniche di comunicazione alberghiera**
- **Nozioni e tecniche di prevenzioni infortuni e sicurezza sul lavoro**
- **Lingua inglese**
- **Il rapporto di lavoro: tipologie contrattuali**